



# Realdolmen Stageopdrachten 2020-2021

[www.realdolmen.com](http://www.realdolmen.com)

Industriezone Zenneveld A. Vaucamoslaan 42 1654 Huizingen  
Tel +32 2 801 55 55 Fax +32 2 801 55 99 BTW/TVA be 0429.037.235  
rpr BRUSSEL/RPM BRUXELLES

## Table of contents

Realdolmen .....	3
Waarden .....	4
Realdolmen acADDemICT Junior Track .....	5
Infrastructuur .....	6
1. Dashboarding Science Logic .....	6
2. Software analyse / Servicedesk .....	8
3. Wifi analyse tool .....	10

## Realdolmen

Realdolmen is lid van de Europese Gfi Groep en bedient met ongeveer 1.950 hooggeschoolde medewerkers in de Benelux meer dan 1.000 klanten op strategisch, tactisch en operationeel ICT-vlak.

Realdolmen realiseert in elke samenwerking het potentieel van mensen en organisaties en streeft ernaar ICT menselijk te maken. We zijn gedreven door technologische innovaties, maar doen dat op het tempo van ieders ambitie, gericht op resultaat en met fundamenteel effect.

Dit alles onder het bedrijfsmotto “**New Challenges, New Ideas**”.

We hebben een sterke lokale verankering in België met vestigingen in Huizingen, Kontich, Gent, Leuven, Lummen en Bergen. Via het zusterbedrijf Real Solutions zijn we ook vertegenwoordigd in Luxemburg.

Samen maken we deel uit van de internationale Gfi Groep, een van de best presterende bedrijven op het gebied van digitale en IT-dienstverlening in de sector. De Gfi Groep heeft zijn hoofdzetel in Parijs en is vooral actief in Frankrijk, Spanje, Portugal en 17 andere landen binnen en buiten Europa.

## Onze Visie & Missie

### Visie

In de lokale markten en domeinen waarin we actief zijn, willen we de referentie zijn inzake geïntegreerde oplossingen die de gehele ICT-levenscyclus ondersteunen.

- Referentie: de preferentiële en betrouwbare keuze voor klanten, partners en werknemers
- Lokaal: nabijheid tot onze klanten in de Benelux
- Geïntegreerde oplossingen: volledige ICT-aanbod dat de hele levenscyclus bestrijkt, inclusief infrastructuur, toepassingen en communicatie
- Gehele ICT-levenscyclus: het ondersteunen van alle plan-build-run (design-deploy-maintain) activiteiten

### Missie

“We make ICT work for your business & make IT more human again”.

## Waarden

Onze waarden zijn meer dan loze woorden. Ze zijn de fundamenten waarop we bouwen om “Employer of Choice” te zijn voor onze medewerkers. Ze zijn de rode draad doorheen alles wat we doen om succesvol en uitmuntend te zijn.

### **Ambition**

Our ambition is to reach further and higher every day and to do our utmost for our clients with passion. We are proud of our craftsmanship and shared successes. We value each other and care about personal growth in order to realize the potential of people and organizations.

### **Team Spirit**

Cooperation and enthusiasm define our success. We appreciate each other's participation and contribution. We stimulate open dialogue. Our organization encourages idea and knowledge sharing in a wide professional network.

### **Commitment**

We make clear and realistic agreements, and keep our promises. As engaged employees, we are all ambassadors, committed to deliver a unique and positive customer experience. We always take responsibility and focus on results.

### **Innovation**

Driven by creativity, we work together with an open mind to meet the challenges of tomorrow. We optimize existing processes and find innovative solutions. We cocreate in an agile and pragmatic way with our colleagues and partners to help our clients to differentiate in their market.

### **Social responsibility**

For us, it is all about people. We welcome and leverage individual differences. We promote diversity. We invest in education programs and social partnerships. We are driven by our commitment to sustainable development.

## Realdolmen acADDemICT Junior Track

Met het **acADDemICT Junior Track** introduceert Realdolmen een **uniek programma** met **focus op pasafgestudeerden**. De term **acADDemICT** staat voor een pasafgestudeerde die gepassioneerd is door ICT en levenslang wil leren.

Elk jaar investeert Realdolmen in een **klein aantal high potentials**. Tijdens een **intensieve trainingsperiode van 3 maanden** bereidt Realdolmen hen voor op het leven van een professionele ICT Consultant.

Bij Realdolmen weten we ook dat een **carrière** meer is dan een aaneenschakeling van verschillende jobs. Het is een voortdurend **groeiproces** en het verwezenlijken van jouw **professionele ambities** terwijl je jouw kennis van zaken ten dienste stelt van Realdolmen.

Het is belangrijk te weten dat "**doorgroeimogelijkheden**" geen loze beloften zijn voor ons. Je carrière kan zowel verticaal als horizontaal evolueren. Ook in ondersteunende functies of in Business Development kan jij bijdragen tot het groeipad van Realdolmen. Sowieso word je begeleid door ervaren coaches die je helpen de juiste keuzes te maken en je wordt ondersteund door een groot aanbod leermogelijkheden.

<https://jobs.realdolmen.com/>



## Infrastructuur

Bij interesse in één van de onderstaande stage-opdrachten, contacteer ons gerust via [laila.bulteel@realdolmen.com](mailto:laila.bulteel@realdolmen.com)!

### 1. Dashboarding Science Logic

#### 1.1 Omschrijving van de opdracht

Science Logic is onze monitoring tool. 24/7 waakt ons operations team erover dat de issues welke zich manifesteren op de klantenomgevingen, correct worden opgevolgd. De doelstelling is dus de klanten ontzorgen. Makkelijk gezegd, alleen vragen de klanten ons dit effectief aan te tonen. Hiertoe maken we gebruik van dashboards in deze monitoring tool. De klant krijgt toegang tot Science Logic waarbij hij kan zien hoe gezond zijn omgeving is. Het spreekt voor zich dat deze dashboards niet standaard in deze tool aanwezig zijn. Ze moeten dus ontwikkeld worden

We kunnen deze opdracht opsplitsen in 2 luiken:

Luik 1: er wordt een klant specifiek dashboard ontwikkelt (customisatie)

Luik 2: Wij ontwikkelen voor al onze klanten een standaard dashboard op basis van onze best practices.

Het gaat hier dus om een reële situatie, waarbij we het eindresultaat aan onze klanten zullen opleveren en verkopen.

#### 1.2 Welke kennis en competenties ontwikkel je met deze opdracht?

Tijdens deze opdracht zal je volgende competenties ontwikkelen

- Technisch
  - Scripting: Powershell kennis verder uitbouwen
  - Scripting: Phyton basis kennis opdoen en verder uitbouwen
  - Queries schrijven: Kennis van MySQL kennis principes
  - PHP
  - Science Logic tool
  - Opbouw van een klanten Infrastructuur: hoe wordt een klanteninfrastructuur in kaart gebracht via de Science Logic tool
- Softskills
  - Communicatie: Contact met klant: bepalen van de todo's
  - Communicatie: Contact met klant: opleveren van tussentijdse resultaten en feedback ontvangen
  - Samenwerken: wanneer, met wie en hoe ga je samenwerken.
  - Deadlines respecteren: op geregelde tijdstippen aftoetsen wat de voortgang is van de opdracht, tijdig aangeven via gefundeerde inhoud indien de deadline niet gehaald kan worden
  - ...

## 1.3 Welke kennis en competenties heb je nodig?

Technische en niet-technische oplijsting van kennis en competenties die de stagiair op zijn minst nodig heeft om de opdracht tot een goed einde te kunnen brengen.

- Technisch

- Noodzakelijk

- Scripting: Powershell: zeker basiskennis:
    - Queries schrijven: Kennis van MySQL kennis principes
    - Terminologie zoals, Windows Server, Virtuele omgeving, ESX host, Firewall, switch ...

- Pluspunt

- Scripting: Phyton basis kennis
    - PHP
    - Opbouw van een klanten Infrastructuur

- Wordt aangeleerd

- Science Logic tool

- Softskills

- Noodzakelijk

- Communicatie
    - Samenwerken
    - Afspraken nakomen

## 1.4 Stagelocatie

De opdracht kan doorgaan op volgende locaties:

- Realdolmen Huizingen (A. Vaucampsiaan 42, 1654 Huizingen)

## 2. Software analyse / Servicedesk

### 2.1 Omschrijving van de opdracht

Doelstelling van deze opdracht is het doorgronden van de werking van een servicedesk omgeving waar een volledige front-end omgeving ondersteund wordt.

Hierin staat communicatie en een hands-on approach voorop. Jij bent mee het uithangbord van het IT departement, door een direct contact met de eindgebruiker.

De opdracht doorloopt alle aspecten van een servicedesk omgeving, waaronder volgende onderdelen:

- Eerste contact met de eindgebruiker;
- Praktische en theoretische kennis voor het ondersteunen van front-end omgevingen
- Inzicht voor het ondersteunen van courante applicaties (bvb MS Office pakket, windows, ...), maar ook specifieke bedrijfsapplicaties;
- Opmaken van de nodige administratie voor de goede werking binnen servicedesk;

### 2.2 Welke kennis en competenties ontwikkel je met deze opdracht?

#### Technisch

- Scripting: Powershell kennis verder uitbouwen
- Scripting: Python basis kennis opdoen en verder uitbouwen
- Queries schrijven: Kennis van MySQL kennis principes
- PHP
- Science Logic tool
- Opbouw van een klanten Infrastructuur: hoe wordt een klanteninfrastructuur in kaart gebracht via de Science Logic tool

#### Softskills

- Communicatie: Contact met klant: bepalen van de todo's
- Communicatie: Contact met klant: opleveren van tussentijdse resultaten en feedback ontvangen
- Samenwerken: wanneer, met wie en hoe ga je samenwerken.

### 2.3 Welke kennis en competenties heb je nodig?

#### Noodzakelijk

- Scripting: Powershell: zeker basiskennis:
- Queries schrijven: Kennis van MySQL kennis principes
- Terminologie zoals, Windows Server, Virtuele omgeving, ESX host, Firewall, switch ...
- Communicatie
- Samenwerken
- Afspraken nakomen



Wordt aangeleerd

- Science Logic tool

Bonus:

- Phyton scripting tool en Powershell scripting tool
- Scripting: Phyton basis kennis
- PHP
- Opbouw van een klanten Infrastructuur "

## 2.4 "Stagelocatie

De opdracht kan doorgaan op volgende locaties:

- Realdolmen Huizingen (A. Vaucampsiaan 42, 1654 Huizingen)

## 3. Wifi analyse tool

### 3.1 Omschrijving van de opdracht

Doelstelling van deze opdracht is het selecteren van één of meerdere tools die ons moet toelaten om trouble shooting te kunnen uitvoeren bij klanten wanneer deze geconfronteerd worden met Wifi connectiviteitsproblemen.

De opdracht zelf zal opgedeeld worden in verschillende onderdelen;

1. Praktische en theoretische kennis vergaren van Wireless communicatie. Dit gebeurt door een combinatie van zelfstudie + uitvoeren van een aantal Wifi surveys om die theoretische kennis te toetsen aan de praktijk
2. Inzichten verkrijgen in de requirements op vlak van mobiele connectiviteit van een aantal courante applicaties, gebruikt in professionele omgevingen. Bv O365 en Skype for Business.
3. Functionele selectie van een beperkt aantal tools die ingezet kunnen worden om analyses uit te voeren in situaties waar Wifi problemen zich voordoen.
4. Praktisch testen van een 2-tal dergelijke tools + opstellen van aanbevelingen & template rapporten

### 3.2 Welke kennis en competenties ontwikkel je met deze opdracht?

De kandidaat voor deze opdracht zal een aantal skills verder ontwikkelen door het uitvoeren van deze opdracht

Technisch:

- Networking concepten en technologie – TCP/IP, Routing, Switching,
- Praktische ervaring met Wifi Site Surveys
- Technische requirements voor O365, Skype for business
- Tools voor networking analyse

Soft skills:

- In beperkte tijd zich inwerken in een technische materie
- Theoretische skills vertalen naar praktijk
- Opmaken van rapporten en templates
- Communicatie skills door het geregeld rapporteren van vorderingen
- Presentatieskills
- Samenwerken met collega's

### 3.3 Welke kennis en competenties heb je nodig?

De kandidaat voor deze opdracht heeft als basis reeds kennis verworven in Networking & Security domeinen in het algemeen, en bij voorkeur opleiding Bachelor of Master met specialisatie voor dit domein.

Technisch;

- Networking concepten en technologie – TCP/IP, Routing, Switching,
- Wifi architecturen
- Security concepten – firewalling, NAT,

Soft skills

- Analytisch vermogen
- Zelfstandig werken
- Teamgerich
- Communicatief
- Focus
- Creatief voor het vinden van informatie
- Bereidheid om veel en snel bij te leren

Bonus:

- Kennis van andere networking protocollen

### 3.4 Stagelocatie

De opdracht kan doorgaan op volgende locaties:

- Realdolmen Huizingen (A. Vaucampsiaan 42, 1654 Huizingen)
- Realdolmen Kontich (Prins Boudewijnlaan 26, 2550 Kontich)
- Realdolmen Gent (Gaston Crommenlaan 6, 9050 Gent)